

ROBERT BENNINGA LEERT ONDERNEMERS MEER VRAGEN TE STELLEN

# Niet vertellen, maar vragen stellen

Ondernemers presteren veel beter als ze minder prat gaan op het vertellen van hun eigen verhaal. Ze zouden ze zich meer moeten interesseren voor anderen en hun de juiste vragen moeten stellen. Dat stelt Robert Benninga. Op 19 april komt hij naar Apeldoorn.

„Goede vragen stellen hebben de meeste mensen niet geleerd. Het is de belangrijkste tool om tot goede resultaten te komen”. Benninga timmert al negentien jaar aan de weg als spreker op het gebied van leiderschap, high performance en persoonlijke en organisatie-ontwikkeling. Zijn adviezen heeft hij gedestilleerd tot vijf punten die hij de Vijf Pilaren voor WereldKlasse Succes noemt. Niet vertellen, maar vragen stellen is daar één van. Stad in Bedrijf stelde hem vragen.

Wat voor avond kunnen Apeldoornse ondernemers tegemoet zien? Benninga: „Een avond vol praktische inhoud, heel interactief, veel inspiratie en veel impact”. Dat interactieve komt bijvoorbeeld tot uiting in oefeningen. „Leg aan je buurman uit wat je doet, zonder iets te vertellen maar door vragen te stellen”, geeft hij als voorbeeld.

En in plaats van te vertellen, gaat hij – in de lijn van zijn betoog – in de Cantharel ook veel vragen stellen. „Als ik een toverstokje zou hebben, wat zou je dan willen dat er wordt veranderd?”, vervolgt hij, de journalist een voorproefje gevend. „Vind je het soms lastig prioriteiten te stellen?”, vraagt hij verder. „Hoe zou het zijn als dit aanzienlijk verbeterd zou worden...?”

„Doordat ik vragen stel, krijg je een beeld van wat ik doe”, licht hij toe. Haal het beste uit jezelf. Zo heet Ben-

ninga's sessie over de vijf pilaren. De overige vier zijn: de tienduizend uren regel, hulp vragen en geven, de ego in de ijskast en met hart en ziel leven en werken. „Zorgvuldig uitgedokterd”, zegt hij veelvuldig. Is het echter niet erg simpel? Benninga: „Het is simpel, maar je moet het wel doen. Als je het niet doet, dan gebeurt het niet. Je kunt een boek lezen over Wimbledon maar om te presteren moet je vele duizenden ballen slaan”.

Eén van die pilaren – de tienduizend uren regel – past hij ook op zichzelf toe, om zijn eigen waarde te laten zien. Naast negentien jaar ervaring als spreker, werkte Benninga zeventien jaar in het bedrijfsleven, ondermeer in directiefuncties bij Ahold, de Bijenkorf, WE international en de Metro Group. „Als je twee uur per dag vijf dagen per week spreekt heb je twintig jaar nodig om tienduizend uur te maken. Ik breng twee keer tienduizend uur in en twintig jaar in het begeleiden van mensen in een zaal. Je kunt van mij sneller leren dan van andere mensen”.

Die tienduizend uren regel komt uit de sport, aldus Benninga. Wil je ergens goed in zijn moet je meters maken. En anderen moeten van die wijsheid gebruik maken wat te weinig gebeurt naar zijn mening. Met hart en ziel werken is het vijfde item van Benninga's wijsheden. Wat motiveert hem? Benninga:



Robert Benninga.

„Mijn drijfveren zijn mijn ouders die er niet meer zijn. Zij hebben de kampen overleefd. Er bestond niets van wat ik nu vertel. Als zij destijds in een zaaltje hadden gezeten en ze hadden een menukaart gehad, hadden ze een bewuste keuze kunnen maken en was hun leven misschien anders gelopen.” Hoezo? „Ze hadden veel last van hun ervaring. Mijn moeder leed aan ABC: Aandacht, constante aandacht. Vervolgens Beschuldigen en Claimen”.

„Als ondernemer kun je ook zeuren: het is in de huidige economie niet gemakkelijk, ik had subsidie moeten krijgen. Zo'n houding gaat niet werken. Ik ben van de ABC spirit: Aantrekkelijk, Beziel en Committed. Niet zeuren, spirit en doorgaan; never give up”. <

**Anmelding en info:**  
[www.burovanoranje.nl](http://www.burovanoranje.nl)

  
**Document House**  
APELDOORN & ZWOLLE

Antillen 11, 7333 PE Apeldoorn, Postbus 20030, 7302 HA Apeldoorn  
Tel. (055) 53 38 900, Fax (055) 53 38 911, [www.xap.nl](http://www.xap.nl)

Copiers - Printers - Faxen

**Voor elke gelegenheid heeft Bloemisterij Labberton het geschikte bloemwerk**

Voor 11.00 uur besteld, nog dezelfde dag bezorgd!



**Bloemisterij Labberton**

Julianalaan 11, 7315 CC Apeldoorn  
telefoon 055-5212396, fax 055-5221603  
[www.bloemisterijlabberton.nl](http://www.bloemisterijlabberton.nl)

