

„Anderen succesvol laten zijn”

„Driekwart van de werknemers heeft veel ondersteuning nodig. Slechts twaalf procent van de werkgevers geeft die.” Dat zei Ben Tiggelaar vorige week tijdens een seminar in Apeldoorn.

door Esther Talboom

Het door Buro van Oranje afgehuurde auditorium van de Cantharel was op een paar plaatsen na, vol, vorige week. Leidinggevend en coaches waren naar Apeldoorn gekomen om de auteur van managementbestellers als Dromen, Durven, Doen, te horen spreken. Na een introductie van Henk Jan Kamsteeg, was het podium voor Tiggelaar, die zijn gehoor niet teleurstelde, al was het alleen maar om de diverse titels van boeken over leidinggeven en de namen van hun auteurs, waar Tiggelaar kwistig mee strooide. Tiggelaar had het over dienend leiderschap en effectieve samenwerking. „Als je ervan uitgaat dat je tussen de 40 en 48 jaar werkt, dan is dat veel te lang om de leiding aan een ander over te laten. Daarom is zelfleiderschap belangrijk”, aldus Tiggelaar. Leiderschap betekent richting geven en actie nemen, zo zei hij. „Word concreet over wat je verstaat onder richting. Wat ga je doen? Deel je gedachten met je medewerkers, weet wat je van elkaar mag verwachten. Wat zijn de taken van de medewerkers? Laat medewerkers hun taken zelf formuleren”, aldus Tiggelaar. Onderzoek wijst uit dat alle werknemers behoefte hebben aan ondersteuning van het management, zo liet Tiggelaar weten. Ook de meest competente en betrokken

medewerkers. Voor 75% van de werknemers geldt dat ze veel ondersteuning nodig hebben, terwijl maar 12% van de werkgevers die ondersteuning geeft. „Daardoor zijn er veel medewerkers met te lage betrokkenheid en te lage competentie”, zei Tiggelaar. Leidinggevend moeten er echt zijn voor hun medewerkers en hen de juiste ondersteuning geven. Dat betekent taken formuleren, uitleggen, aanmoedigen, feedback geven en organiseren en complimenteren. Want alle medewerkers hebben behoefte aan erkenning, zo liet Tiggelaar weten. „Salaris staat bij medewerkers op de vijfde plaats, erkenning op de eerste”. Makkelijk is dat ondersteunen niet. Tiggelaar: „Onbewust vinden we het vaak pijnlijk om geholpen te worden door onze manager, coach of collega”. Niettemin moet werkend Nederland actie ondernemen om anderen succesvol te laten zijn, was de kern van Tiggelaars betoog. Hij raadde aan te focussen op kleine dagelijkse handelingen en niet te veel tegelijk te willen veranderen en illustreerde dat met een eigen praktijkvoorbeeld: „Ik ben jaren te zwaar geweest. Een streng dieet leek me niet de aanpak, want volgens mij kun je beter niet aan iets beginnen dat je niet je leven lang vol kunt houden. Ik breng mijn bord na de maaltijd meteen naar de keuken en heb snacks vervangen door een glas water”.

NET WERKEN

het informatieve businesskompas



Succesvol samenwerken

Ben Tiggelaar (foto links en rechts) is spreker, auteur en trainer. Vorige week sprak hij in Apeldoorn tijdens een seminar over succesvol samenwerken en leiderschap. Tiggelaar toonde zich een begenadigd spreker die de interactie met de zaal aanging. Na afloop was er een netwerkboreel en signeerde Tiggelaar zijn boek Dromen, Durven, Doen dat de aanwezigen meekregen.

foto's BSFoto



11 VRAGEN

door Esther Talboom

redactie@oedememem@destentor.nl

Peter Klasse, eigenaar Hotel en restaurant De Echoput en Academie voor Gastronomie

- Welke functies heeft u nog meer?** Ik ben eigenaar van de Kook- en wijnschool, lector aan Stenden University en schrijver van boeken over wijn en smaak.
- Wat was uw eerste baan?** Ik had tijdens mijn studie bedrijfskunde twee part-time banen: bij een opleidingsinstituut en bij het Nederlands Instituut voor Creditmanagement.
- Wat was het leukste van de Napoleonweek?** De opening door burgemeester Fred de Graaf waarbij de putgids van vroeger, Frank de Jongh, het echoputverhaal nog eens liet horen.

- Gaat de 200-jarige echoput een toeristische attractie worden?** Niet in de oorspronkelijke vorm; het hotel en het restaurant zijn de nieuwe attracties die steeds meer publiek trekken, ook internationaal.

- Wat wilde u vroeger worden?** Eigen baas.

- Met wie zou u wel een dag willen ruilen van baan?** Met minister Schippers van Volksgezondheid om iedereen te laten horen dat we beter moeten nadenken over het belang van goede voeding.

- Wie bewondert u en waarom?** Een klein aantal bevriende wijnmakers dat zonder

kunstgrepen en met veel passie de mooiste wijnen voortbrengt.

- Waar mogen we u voor wakker maken?** Voor een glas Dom Perignon Champagne.

- Wat hangt u niet aan de grote klok?** Er zijn dagen dat ik geen wijn drink en kan genieten van een boterham met kaas.

- Wat is uw lievelingsgerecht?** Dat hangt af van het seizoen; op dit moment het gerecht met jonge geit van onze chefkok Leendert Scholtus.

- Waar gelooft u heilig in?** Dat smaak de mensen altijd zal blijven boeien.